

武夷山市人民政府文件

武政规〔2025〕1号

武夷山市人民政府关于印发 《武夷山市贯彻落实新时代民营经济 强省战略优化营商环境十六条措施》的通知

各乡（镇）、街道、场，市直有关单位：

《武夷山市贯彻落实新时代民营经济强省战略优化营商环境十六条措施》现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

武夷山市人民政府

2025年5月22日

（此件主动公开）

武夷山市贯彻落实新时代民营经济强省战略优化营商环境十六条措施

为深入学习贯彻习近平总书记关于营商环境建设的重要论述和在福建考察时的重要讲话精神，贯彻落实全省、南平市优化营商环境大会精神，持续打造“五个一”营商环境，特制定武夷山市贯彻落实新时代民营经济强省战略优化营商环境十六条措施。

一、聚焦“亲清度”，打造一视同仁的市场环境

1. 强化企业家荣誉激励。每年举办企业家大会表扬突出贡献企业，在优秀企业家中推荐一批人大代表、政协委员、优秀党员等。（责任单位：市委统战部、组织部，市工信商务局、发改科技局）

2. 搭建企业家学习交流新平台。深化“三个一”企业家素质提升和民企接班人培养工程，以产业链龙头企业、专精特新、纳税贡献企业负责人为重点，开展每月一期企业家讲堂、每季度一次外出考察、每半年一次高校培训，为民营经济发展提供人才支撑和智力保障。（责任单位：市委统战部、组织部，市工信商务局、发改科技局、党校、工商联）

3. 开展“三问三送”挂点服务企业。制定领导干部“三问三送”挂点帮扶企业机制，明确 35 名挂点处级领导、45 家挂点单位、53 名挂点单位科级干部为 246 家“四上”企业开展精准挂点帮扶，每月至少 1 次深入挂点企业，问“难、需、计”、送“政策、服务、保障”。每月由市四套班子主要领导牵头开展“企业家下午茶、晚餐”。

会”活动，搭建政企交流互动平台。（责任单位：市委办、政府办、人大办、政协办，市工信商务局、发改科技局、住建局）

4. 惠企政策“开门问计”。建立惠企政策常态化征求企业意见的工作机制，在政策制定过程中，广泛吸纳经营主体和商协会的建议，确保政策精准对接企业需求。针对普惠性政策，征求意见时确保中小企业参与比例不低于50%，充分保障中小企业在政策制定中的话语权，提升政策的科学性与普惠性。（责任单位：市工信商务局、发改科技局、电子政务中心、工商联）

二、提高“公信度”，打造一路向阳的法治环境

5. 打造“无事不扰”服务体系。严格规范涉企行政执法检查。创新实施行政执法备案制度，各级行政执法部门未经批准、备案，不到企业、项目现场开展执法检查，严控入企检查人员数量。优化推行“综合查一次”机制，实现“计划之外无检查”，完善跨部门跨领域联合检查执法机制，减少入企次数事项占比不低于60%。（责任单位：市司法局、各相关行政执法单位）

6. 深化法治化市场监管。创新创立园区和企业家联合会内设立请律师、办法援、找调解“一站式”公共法律服务点。完善国家地理标志产品保护示范区建设，深化武夷山市知识产权人民调解委员会在知产领域矛盾纠纷源头化解的作用，推行“茶乡清风”公平竞争护航行动，全力打击市场违法行为，有力保障商品茶在流通市场货真价实。（责任单位：市司法局、市场监管局、茶产业发展中心）

7. 创新“四专互联”沟通机制。通过“专员、专车、专线、专网”，选派 21 名法官“点对点”到行业商会、企业，落实刑事案件律师辩护“全覆盖”，依法办理侵害企业及企业家合法权益的案件，监督纠正涉企执法司法突出问题，化解企业涉法涉诉矛盾纠纷，保护市场主体合法权益。（责任单位：市法院、检察院、工商联）

8. 强化旅游市场“接诉即办”闭环解决。整合公安、文体旅、交通、市场监管、城管执法 5 个涉旅执法部门，完善“旅警吹哨、部门报到”联动执法机制，建立健全快接快查快处、联动联巡联查、治标治痾治本等 3 个机制，在深化标本兼治上持续发力。有力解决旅游市场存在的“非法揽客拉客、倒卖竹筏票、庸俗讲解、诱导旅游者消费”等问题，建立限时办结机制，全链条闭环解决企业和群众诉求。（责任单位：武夷山旅游服务中心、公安局、文体旅局、交通运输局、市场监管局、城管执法局）

三、激发“活跃度”，打造一流质效的政务环境

9. 推动政策直达快享。滚动推出一批“免申即享”清单，逐步实现新出台政策全覆盖。将分散在各部门的惠企政策整合至“政企直通车”平台，为企业提供政策了解的窗口。在行政服务大厅设置政策咨询服务专区，推动惠企政策线上线下精准推送、一口申报、快速兑现。（责任单位：市工信商务局、发改科技局、住建局、效能办、行政服务中心管委会、工商联）

10. 构建“茶产业链条式服务”机制。设立“茶产业链条式服务”专窗，实现涉茶 14 个政务事项、5 个增值事项“一个窗口”“一站式”

申办，茶企、茶人可根据自身需求“自助点单”，推动“一件事”向“一类事”转变，打造“超级简”服务场景、提供“超预期”服务体验、构建“超省心”服务体系，实现便捷服务向增值服务迭代升级。（责任单位：市行政服务中心管委会、茶产业发展中心）

11. 推动政务服务扩面增效。上线政务服务 AI 客服“武易办”全天候在线答疑，在行政服务中心开设办事预约服务，实行“周末不休、24 小时不打烊”。推行“一窗通办”改革，率先打造“无差别受理综合办事窗口”，实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”。建立“帮办代办”队伍，有效解决“工作时间没空办”“休息时间没处办”难题。在生态创业园区设置企业服务中心、综治中心，实现“园区事园区办”。将物业服务、水电维修等资源进行规范整合，一线调解企业职工劳资纠纷、信访小问题等矛盾。（责任单位：市行政服务中心管委会、工信商务局、发改科技局、生态创业园区）

四、提升“信任度”，打造一诺千金的信用环境

12. 实施安全生产信用分级监管机制。对重点行业领域企业统一实行动态评定，区别信用企业、良好企业、重点关注企业等 3 个类别，对信用企业授信期 1 年，期间不列入各行业监管部门安全生产执法检查计划，对各专项执法检查以指导服务为主。（责任单位：市应急管理局、安委会成员单位）

13. 深化“信用武夷”建设。强化信用结果运用，在建筑施工领域，开展合同履行行为评价工作，将评价结果纳入信用管理体系。

在有关公共资源交易活动中，对守信企业给予支持；依法依规对失信企业采取限制投标、加强监管等惩戒措施。（责任单位：市发改科技局、市场监管局、住建局）

五、聚力“满意度”，打造一呼百应的要素环境

14. 强化金融助企惠企。强化中小微企业信贷支持力度，为企业提供差异化信贷产品和服务，最高每年按发放贷款额度的0.8%贴息，单户享受贴息贷款额不超过200万，市财政拨付的200万贴息专项资金用完为止。（责任单位：市政府办、金融监管支局、人行、财政局、住建局、工信商务局、发改科技局）

15. 完善人才服务保障。对积极引进人才的企业给予强力支持，年度招才补助对符合条件的最高可达5万元，直接向人才发放2—7万元/人的安家补助。对高校毕业生、青年创业者、新媒体从业人员等来武创业就业住房保障措施再突破，为符合条件的本科学历大学生、纳税企业员工等提供奖励性质人才房，奖励建筑面积最高达50 m²。（责任单位：市委人才办，市教育局、人社局）

16. 开展营商护航行动。建立“纪企”直通机制，设立营商环境监督监测点，选聘营商环境特邀观察员，定期组织“企业评部门”、营商环境专项察访、市直部门单位作风整顿“夺旗打榜”等活动，集中整治影响项目落地、制约企业发展的不担当不作为乱作为慢作为问题。（责任单位：市纪委监委、工信商务局、发改科技局、住建局）

优化营商环境十六条措施是我市贯彻落实新时代民营经济强

省战略的重要举措，各有关部门要强化协同联动，精准发力，真抓实干，久久为功，确保优化营商环境措施落地见效。

本通知自公布之日起施行，各项措施执行时限除另有规定外，有效期至 2026 年 12 月 31 日。